

УСЛОВИЯ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ УСЛУГ В ПРИЛОЖЕНИИ «МУВАВІLON»

I. Общие положения

1. Настоящие Условия представляют собой оферту, адресованные абонентам ЗАО «Вавилон-Мобайл».
2. При условии согласия Абонентов ЗАО «Вавилон-Мобайл», путём отправки соответствующих сообщений и/или использования определенных комбинаций, настоящие Условия будут признаны заключенными между Абонентом и ЗАО «Вавилон-Мобайл». Соглашением по использованию Приложения «MyBabilon» (далее — Услуга, Приложение, Приложение «MyBabilon»).
3. Приложение «MyBabilon» является лицензированным программным обеспечением для Абонентских устройств, доступным для загрузки и установки, размещенным на официальном сайте ЗАО «Вавилон-Мобайл» www.babilon-m.tj, а также на «Playmarket» и «AppStore».
4. Все права на Приложение «MyBabilon» принадлежат ЗАО «Вавилон-Мобайл» и защищены Законами Республики Таджикистан.

II. Термины и определения

5. Абонент ЗАО «Вавилон-Мобайл» - физическое лицо (гражданин), а также индивидуальный предприниматель или юридическое лицо (Корпоративный абонент), заключивший с Оператором Договор об оказании услуг связи, на основании которого ему выделен абонентский номер.
6. Абонентское устройство - пользовательское оборудование, находящееся в законном владении Абонента, обеспечивающее Абоненту доступ к услугам Оператора, посредством подключения данного оборудования к сети связи Оператора.
7. Оператор связи (Оператор) - ЗАО «Вавилон-Мобайл», юридическое лицо, осуществляющий свою деятельность на основании Лицензии Службы связи при Правительстве Республики Таджикистан.
8. Интернет – сайт Оператора – Web – или WAP – сайт, размещенный в сети Интернет по электронному адресу www.babilon-m.tj.
9. Биллинговая система - сертифицированная автоматизированная система Оператора для учета операций по оказанию Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенные в счет оплаты Услуг. Персональные данные Абонента или Клиента (Пользователей Услуг), (далее - Персональные данные) – информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному кругу лиц, или определенному физическому лицу (субъекту персональных данных).

III. Права и обязанности абонента

10. Права и обязанности Абонента:

- Зарегистрироваться в Приложении «MyBabilon»;
- Пользоваться возможностями Приложения «MyBabilon»;
- Использовать Приложение «MyBabilon» в соответствии с изложенными Условиями и опубликованной политикой. Если ЗАО «Вавилон-Мобайл» заблокирует аккаунт Абонента (Ваш) за нарушение изложенных Условий, то Абонент (Вы) не будет(е) создавать другой аккаунт без разрешения Оператора;
- ЗАО «Вавилон-Мобайл» не претендует на право собственности на информацию, предоставленную Абонентом (Вами) в своём аккаунте или посредством Приложения «MyBabilon»;
- Осуществлять доступ к Приложению «MyBabilon» и использовать его исключительно в законных, разрешенных и приемлемых целях;
- Использовать точные и достоверные данные, указывать актуальный номер мобильного телефона, а также своевременно обновлять указанный телефонный номер, в случае его изменения, с помощью соответствующей функции в Приложении;
- Абонент имеет право перевести неиспользованную сумму на балансе сим-карты на свой электронный кошелек. (Остаток электронных денег увеличивается за счет аванса на балансе сим-карты оператора. Распоряжения об увеличении остатка электронных денег передаются исключительно с использованием электронного кошелька).
- Приложение «MyBabilon» использовать рационально в благих целях.

IV. Права и обязанности ЗАО «Вавилон Мобайл»

11. Права и обязанности ЗАО «Вавилон-Мобайл»:

- Требовать от Абонента использование Приложения «MyBabilon», согласно положения настоящим Условий;
- Оказывать Абоненту консультацию по использованию Приложения «MyBabilon»;
- Оператор вправе устанавливать/взимать комиссию, на любые услуги, с целью покрытия своих расходов, которые несет оператор при их поступлении со стороны платежных систем и иных источников.
- В одностороннем порядке устанавливать размеры взимаемых комиссий (вносить в него изменения) за оплату любых услуг и транзакций путем уведомления абонента внутри Приложения «MyBabilon».
- По своему усмотрению, переключать оплаты по услугам с одного Банка-партнера на другого.
- Требовать от Абонента соблюдать требования действующих нормативных правовых актов Республики Таджикистан;
- Оказывать услуги надлежащим образом согласно, настоящим Условий;

- Вправе удалить аккаунт Абонента, в случае систематического нарушения прав интеллектуальной собственности третьих лиц;

- Всесторонне помогать Абоненту в реализации его прав и интересов в процессе использования Приложения «MyBabilon».

V. Порядок активации Приложения «MyBabilon»

12. Активация Услуги Приложения «MyBabilon» осуществляется на основании поданной заявки со стороны Абонента и получения активации и Учетной записи только в отношении одного мобильного телефона.
13. Подавая заявку Абонент подтверждает и соглашается, что:
 - ему 18 лет;
 - несет ответственность за сохранение своего ПИН-кода в секрете, для входа в Приложение «MyBabilon»;
 - не должен разглашать свой ПИН-код кому-либо и не должен указывать его в каком-либо документе, и (или) хранить его на своем мобильном телефоне. Абонент должен обязательно ввести свой ПИН-код вне поля зрения любого человека;
 - в случае неисправности мобильного телефона, либо Сим карты, утери, при подозрении на использование Приложения без разрешения Абонента, Владелец Сим карты должен незамедлительно обратиться в Службу поддержки клиентов Оператора связи по номеру +992 918616161, либо написать в самом Приложении «MyBabilon» в online-чате – сообщение о возникшей ситуации;
 - не будет использовать Приложение для оплаты незаконных продуктов, услуг или какой-либо незаконной, или мошеннической деятельности;
 - соглашается в полной мере сотрудничать в любом расследовании незаконной или мошеннической деятельности, связанной с использованием Приложения;
 - соглашается с тем, чтобы ЗАО «Вавилон-Мобайл» провел проверку личности для предотвращения мошенничества, а также поделился информацией, касающейся заявления с правоохранительными органами Таджикистана, или любым агентством по предотвращению мошенничества, или безопасности;
 - соглашается на раскрытие информации другим поставщикам услуг, которые используются для предоставления Услуги. Некоторые из поставщиков услуг могут находиться за пределами Таджикистана, и, как следствие, информация может храниться и / или обрабатываться за границей и подчиняться законам других стран;
 - ЗАО «Вавилон-Мобайл» может хранить и использовать информацию об абоненте так долго, как это потребуется, даже если Абонент перестал быть пользователем Приложения.

14. После завершения процесса регистрации Приложения «MyBabilon», Услуга и учетная запись будут активированы.
15. Заявка на идентификацию может быть отклонена по любой причине по усмотрению ЗАО «Вавилон-Мобайл» помимо прочего, если ЗАО «Вавилон-Мобайл» не удовлетворен подтверждением личности Абонента.
16. Вся информация, которую Абонент предоставляет во время регистрации и во время постоянного использования Приложения «MyBabilon» должна быть полной и точной.
17. Абонент должен выбрать конфиденциальный персональный идентификационный номер (ПИН-код) при регистрации. Этот ПИН-код является обязательным для использования Приложения. Это электронная подпись, которая идентифицирует абонента, подтверждает инструкции и действует так же, как если бы, Абонент предоставил свою подпись в письменном виде. Абонент не может войти в приложение без этого ПИН-кода.
18. В случае, если Абонент забыл свой пароль для входа доступа в Приложение «MyBabilon», ему будет дана возможность самостоятельно восстановить доступ в Приложении «MyBabilon», путём получения нового четырехзначного секретного кода для новой авторизации, с которым он сможет установить новый секретный четырехзначный Пин-код.
19. У Абонента будет три (3) попытки ввести правильный ПИН-код. Если Абонент введет не правильный ПИН-код с третьей попытки, учетная запись Приложения будут отключена. Для активации учетной записи Абонент должен связаться со службой поддержки ЗАО «Вавилон-Мобайл».

VI. Использование Приложения «MyBabilon». Ограничение и отказ от ответственности

20. ЗАО «Вавилон-Мобайл» обеспечивает Абонента службой поддержки по номеру Call-Center +992 918616161, (далее- Служба поддержки).
21. Абонент, пользуясь Приложением, соглашается освободить ЗАО «Вавилон-Мобайл», должностных лиц, директоров и сотрудников от любых претензий или убытков против них, возникших в результате несоблюдения настоящих условий и / или в результате любого другого события, связанного с использованием Абонентом Приложения.
22. Абонент соглашается, что ЗАО «Вавилон-Мобайл» не несёт ответственность за:
 - неспособность или задержку любым поставщиком товаров и / или услуг на предоставление Абоненту товаров и/или услуг, качество и производительность товаров и/или услуг, которые Абонент получает, используя Приложение;
 - потери в результате ошибки Абонента по небрежности, включая ненадлежащее разглашение или хранение ПИН-кода, или иным образом из-за несоблюдения настоящих Условий;

- отказ использовать Приложение в качестве средства оплаты любым поставщиком товаров и / или услуг;
 - любой спор между абонентом и другими физическими или юридическими лицами, (включая, помимо прочего, поставщиков товаров и / или услуг), независимо от того, связан ли он с Приложением «MyBabilon» (любой такой спор должен решаться непосредственно между абонентом и этим физическим или юридическим лицом);
 - любые убытки, возникшие в результате бездействия или не выполнения Абонентом инструкций по любой причине, находящиеся вне разумного контроля со стороны ЗАО «Вавилон-Мобайл»;
 - любая кража, потеря или повреждение мобильного телефона; или же любой ущерб, возникший в результате неверного предоставления или неточной информации, предоставленной Абонентом, непреднамеренно или нет, в контексте Приложения.
23. Если ЗАО «Вавилон-Мобайл» будет признан ответственным за прямые потери или ущерб, понесенные Абонентом в связи с Услугой, такая ответственность будет ограничена суммой оспариваемой транзакции, в отношении которой Абонент подал жалобу.
24. Ни в коем случае, ЗАО «Вавилон-Мобайл» не является ответственным за любой не прямой, случайный, косвенный или другой ущерб любого вида.

VII. СРОКИ. ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ И / ИЛИ ПРЕКРАЩЕНИЯ ДЕЙСТВИЯ ПРИЛОЖЕНИЯ

25. Настоящие Условия вступают в силу после активации Приложения и будут действовать в течение неопределенного периода времени, если не будут расторгнуты Сторонами, в соответствии с их Положением.
26. ЗАО «Вавилон-Мобайл» может ограничить, заблокировать, приостановить или прекратить обслуживание в рамках Приложения без предварительного уведомления или ответственности, в случаях, если:
- Абонент нарушил настоящие Условия;
 - Абонент пытается скомпрометировать работу Приложения или неоправданно мешает ее работе;
 - ЗАО «Вавилон-Мобайл» знает или подозревает, что Абонент или любое третье лицо, уполномоченное или нет, использует Приложение обманным путём, по небрежности или для незаконных действий, или целей, или если, ЗАО «Вавилон-Мобайл» должен сделать это, чтобы соблюдать применимое законодательство;
 - любая информация, которую предоставил Абонент неверна или неточна;
 - любая услуга, предоставляемая сторонним поставщиком услуг, от которого зависит Приложение, прекращается и не может быть разумно заменена;

- на счету Абонента недостаточно средств;
- Абонент отменяет подписку на услуги мобильной связи ЗАО «Вавилон-Мобайл»;
- В случае, если Абонент не использует услуги связи более 90 дней, то номер Абонента будет аннулирован в одностороннем порядке, а также будет закрыт доступ в Приложении.

27. Абонент может прекратить действие Приложения, связавшись со Службой поддержки Оператора по телефонному номеру +992 918616161.

VIII. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

28. Настоящие Условия разработаны в рамках действующего законодательства Республики Таджикистан.

29. В случае, если те или иные моменты взаимоотношения Сторон не отрегулированы Настоящими Условиями, то будут применяться положения действующих нормативных правовых актов Республики Таджикистан.