**УСЛОВИЯ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ УСЛУГ**

**В ПРИЛОЖЕНИЕ «MYBABILON»**

1. **Общие положения**
2. Настоящие Условия представляют собой оферту, адресованную абонентам ЗАО «Вавилон-Мобайл».
3. При условии согласия абонентов ЗАО «Вавилон-Мобайл» путем отправки соответствующих сообщений, или использования определенных комбинаций, настоящие Условия будут признаваться заключенным Соглашением между абонентами ЗАО «Вавилон-Мобайл» и ЗАО «Вавилон-Мобайл» по использованию Приложения «MyBabilon» (далее – Услуга, Приложение, Приложение «MyBabilon»).
4. Приложение «MyBabilon» является лицензированным программным обеспечением для Абонентских устройств, доступное для загрузки и установки на официальном сайте ЗАО «Вавилон-Мобайл»[www.babilon-m.tj](http://www.babilon-m.tj)», а также на «Playmarket» и «AppStore».
5. Все права на Приложение «MyBabilon» принадлежат ЗАО «Вавилон-Мобайл» и защищены законами Республики Таджикистан.
6. **Термины и определения**
7. Абонент ЗАО «Вавилон-Мобайл» - физическое лицо (гражданин), а также индивидуальный предприниматель или юридическое лицо (Корпоративный абонент) заключившие с Оператором договор об оказании услуг связи, на основании которого ему выделен абонентский номер.
8. Абонентское устройство – находящиееся в законном владении Абонента пользовательское (оконечное) оборудование, обеспечивающее Абоненту доступ к услугам Опреатора посредством подключения данного оконечного оборудования к сети связи Оператора.
9. Оператор связи (Оператор) - ЗАО «Вавилон-Мобайл» - юридическое лицо, осуществляющий свою деятельность на основании Лицензии Службы связи при Правительстве Республики Таджикистан.
10. Интернет – сайт Оператора – Web – или WAP – сайт, размещенный в сети Интернет по электронному адресу [www.babilon-m.tj](http://www.babilon-m.tj).
11. Биллинговая система – сертифицированная автоматизированная система Оператора дляиучета операций по оказанию Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты Услуг. Персональные данные Абонента или Клиента (Пользователей Услуги) (далее – Персональные данные) – информация, относящаяся

к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1. **Права и обязанности абонента**
2. Права и обязанности абонента:

* Зарегистрироваться в Приложении «MyBabilon»;
* Пользоваться возможностями Приложения «MyBabilon»;
* Использовать Приложение «MyBabilon» в соответствии с изложенным Условиями и опубликованной политикой. Если ЗАО «Вавилон-Мобайл» заблакирует Ваш аккаунт за нарушение изложенных Условий, то Вы не будете создавать другой аккаунт без разрешения.
* ЗАО «Вавилон-Мобайл» не претендует на право собственности на информацию, предоставленную Вами в своем аккаунте или посредством Приложение «MyBabilon»,
* Осуществлять доступ к Приложение «MyBabilon» и использовать его исключительно в законных, разрешенных и приемлемых целях;
* Использовать точные и достоверные данные, указывать актуальный номер мобильного телефона, а также своевременно обновлять указанный телефонный номер в случае его изменения с помощю соответствующей функции в приложении;
* Использовать Приложение «MyBabilon» только в целях удовлетворения свои законных потребностей;

1. **Права и обязанности ЗАО «Вавилон Мобайл»**
2. Права и обязанности ЗАО «Вавилон-Мобайл»:

* Требовать от абонента использование Приложения «MyBabilon»согласно положения настоящих Условий;
* Оказывать консультации абоненту по использованию Приложения «Мой Вавилон»;
* Требовать от абонента соблюдать требования действующих нормативных правовых актов Республики Таджикистан.
* Оказывать услуги надлежащим образом согласнонастоящих условий;
* Вправе удалить аккаунт абанента, в случае систематического нарушения прав интеллектуальной собственности третьих лиц;
* Всесторонне помогать абоненту в реализации его прав и интересов в процессе использованияПриложения.

1. **Порядок активации Приложение «**MyBabilon**»**
2. Активация услуги Приложения «MyBabilon» осуществляется на основании поданной заявки со стороны абонента и получении активации и Учетной записи только в отношении одного мобильного телефона.
3. Подавая заявку,абонент подтверждает и соглашается:

* ему 18 лет;
* несет ответственность за сохранение своего ПИН-кода в секрете, для входа в приложении «MyBabilon»;
* Абонент не должен разглашать свой ПИН-код кому-либо, и не должен записывать его в каком-либо документе, или хранить его на своем мобильном телефоне. Абонент должен обязательно ввести свой ПИН-код вне поля зрения любого человека;
* В случае неисправности мобильного телефона либо Сим карты, Утери, при подозрении на использование Приложения без разрешения абонента Владелец Сим карты должен незамедлительно обратиться в службу поддержки клиентов по номеру +992 918616161, либо написать в самом приложении «MyBabilon» в online-чате - сообщить о возникшей ситуации;
* соглашается с тем, что не будет использовать Приложение для оплаты незаконных продуктов, услуг, или какой-либо незаконной или мошеннической деятельности;
* соглашается в полной мере сотрудничать в любом расследовании незаконной или мошеннической деятельности, связанной с использованием Приложения;
* соглашается на то, чтобы ЗАО «Вавилон-Мобайл» провели проверки личности для предотвращения мошенничества, а также поделились информацией, касающейся заявления с правоохранительными органами Таджикистана, или любым агентством по предотвращению мошенничества или безопасности;
* соглашается на раскрытие информации другим поставщикам услуг, которые используются для предоставления Услуги. Некоторые из поставщиков услуг могут находиться за пределами Таджикистана, и, как следствие, информация может храниться и / или обрабатываться за границей и подчиняться законам других стран;
* ЗАО «Вавилон-Мобайл»может хранить и использовать информацию об абоненте так долго, как это требуется для него, даже если абонент перестал быть пользователем Приложения.

1. После завершения процесса регистрации Приложения «MyBabilon», услуга и учетная запись будет активирована.
2. Заявка на идентификацию может быть отклонена по любой причине по усмотрению ЗАО «Вавилон-Мобайл» помимо прочего, если ЗАО «Вавилон-Мобайл» не удовлетворены подтверждением личности абонента.
3. Вся информация, которую абонент предоставляет во время регистрации и во время постоянного использования Приложения «MyBabilon» должна быть полной и точной.
4. Абонент должен выбрать конфиденциальный персональный идентификационный номер (ПИН-код) при регистрации. Этот ПИН-код является обязательным для использования Приложения. Это электронная подпись, которая идентифицирует абонента, подтверждает инструкции и действует так же, как если бы абонент предоставил свою подпись в письменном виде. Абонент не может войти в приложение без этого ПИН-кода.
5. В случае, если абонент забыл свой пароль для входа, доступа в приложения «MyBabilon», ему будет дана возможность самостоятельно восстановить доступ в приложении «MyBabilon», путем получения нового четырехзначного секретного кода для новой авторизации, с которым он сможет установить новый секретный четырехзначный Пин-код.
6. У абонента будет три (3) попытки ввести правильный ПИН-код. Если абонент введет неправильный ПИН-код с третьей попытки, учетная запись Приложения будут отключена. Дляактивации учетной записи абонент должен связаться со службой поддержки ЗАО «Вавилон-Мобайл».
7. **Использование Приложение «**MyBabilon**».**

**Ограничение и отказ от ответственности**

1. ЗАО «Вавилон-Мобайл» обеспечивает абонента службой поддержки по номеруКолл-центра +992 918616161, (далее – Служба поддержки).
2. За использование Приложения абонент оплачивает цену, определяемую ЗАО «Вавилон-Мобайл». Данная цена может быть изменена в одностороннем порядке, путем уведомление об этом абонента на сайте ЗАО «Вавилон-Мобайл».
3. Абонент, пользуясь Приложением, соглашается освободить ЗАО «Вавилон-Мобайл», должностных лиц, директоров и сотрудниковот любых претензий или убытков против них: возникших в результате вашего несоблюдения настоящих условий и / или в результате любого другого события, связанного с использованием абонентом Приложения.
4. Абонент соглашается, что ЗАО «Вавилон-Мобайл» не несёт ответственности за:

* неспособность или задержку какого-либо лица на предоставления абоненту товаров или услуг, качество и производительность товаров или услуг, которые абонент получает, используя Приложение;
* потери в результате ошибки абонента по небрежности, включая ненадлежащее разглашение или хранение PIN-кода, или иным образом из-за несоблюдения настоящих условий;
* отказ использовать Приложение в качестве средства оплаты любым поставщиком товаров и / или услуг;
* любой спор между абонентом и другими физическими или юридическими лицами (включая, помимо прочего, поставщиков товаров и / или услуг), независимо от того, связан ли он с Приложением «Мой Вавилон» (любой такой спор должен разрешаться непосредственно между абонентом и этим физическим или юридическим лицом);
* любые убытки, возникшие в результате бездействия, выполнения или выполнения абонентам инструкций по любой причине, находящейся вне разумного контроля со стороны ЗАО «Вавилон-Мобайл»;
* любая кража, потеря или повреждение вашего мобильного телефона; или же любой ущерб, возникший в результате неверного представления или неверной информации, предоставленной абонентом, непреднамеренно или нет, в контексте Приложения.

1. Если ЗАО «Вавилон-Мобайл»будет признаны ответственным за прямые потери или ущерб, понесенные абонентом в связи с Услугой, такая ответственность будет ограничена суммой оспариваемой транзакции, в отношении которой абонент подал жалобу.
2. Ни в коем случае ЗАО «Вавилон-Мобайл» не являются ответственными за любой непрямой, случайный, косвенный или другой ущерб любого вида.
3. **СРОКИ. ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ И / ИЛИ ПРЕКРАЩЕНИЯДЕЙСТВИЯ ПРИЛОЖЕНИЯ**
4. Настоящие условия вступают в силу после активации Приложения и будет действовать в течение неопределенного периода времени, если не будет расторгнута в соответствии с ее положениями.
5. ЗАО «Вавилон-Мобайл»может ограничить, заблокировать, приостановить или прекратить обслуживание в рамках Приложения без предварительного уведомления или ответственности, в случаях:

* абонент нарушил настоящие условия;
* абонент пытается скомпрометировать работу Приложения или неоправданно мешаетее работе;
* ЗАО «Вавилон-Мобайл» знает или подозревает, что абонент или любое третье лицо, уполномоченное или нет, использует Приложение обманным путем, по небрежности или для незаконных действий или целей, или если ЗАО «Вавилон-Мобайл»должен сделать это, чтобы соблюдать применимое законодательство;
* любая информация, которую предоставил абонент, неверна или неточна;
* услуга любая услуга, предоставляемая сторонним поставщиком услуг, от которого зависит Приложения,прекращается и не может быть разумно заменена;
* на счете абонента недостаточно средств;
* абонент отменяет подписку на услуги мобильной связи ЗАО «Вавилон-Мобайл».
* В случае, если абонент не использует услуги связи более 90 дней, то номер абонента будет аннулирован в одностороннем порядке, а также в Приложение доступ будет закрыт.

1. Абонент может прекратить действие Приложения, связавшись со службой поддержки.
2. **ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**
3. Настоящие Условия разработаны в рамках действующего законодательства Республики Таджикистан.
4. В случае, если те или иные моменты взаимоотношения сторон не отрегулированы настоящими условиями, то будут применяться положения действующих нормативных правовых актов Республики Таджикистан.